

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

§ 1 Allgemeines

Abs. 1:

Alle an Kunden oder Lieferanten abgegebenen Informationen insbesondere bzgl. Waren, Leistungen, Verfügbarkeiten sowie Preise und Konditionen, sowie weitere Interna sind ausschließlich für denjenigen gedacht, dem gegenüber diese Informationen abgegeben wurden. Sie sind absolut vertraulich zu behandeln und keinem Dritten zugänglich zu machen, sowie vor Kenntnisnahme Dritter zu schützen. Schäden die Bridge-BBS EDV-Service GmbH aus Zuwiderhandlung gegen diesen Grundsatz erfährt werden in vollem Umfang dem Verursacher weiterbelastet. Dies gilt auch für jegliche Informationen, die im Rahmen eines Angebotes abgegeben werden. Unabhängig davon ob das Angebot schwebend ist, abgelehnt oder angenommen wurde.

Abs. 2:

Sämtliche Lieferungen und Leistungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, mit denen sich unser Kunde bei Auftragserteilung einverstanden erklärt und zwar ebenso für künftige Geschäfte, auch wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird, sie aber dem Besteller bei einem von uns bestätigten Auftrag zugegangen sind. Spätestens mit Entgegennahme der Ware oder Leistung werden diese Geschäftsbedingungen anerkannt. Abweichungen und etwaige Nebenabsprachen gelten nur, wenn sie durch Bridge-BBS EDV-Service GmbH schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Angebote und Auftragsannahme

Abs. 1:

Die Angebote der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH sind stets freibleibend und unverbindlich. An einen erteilten Auftrag ist der Kunde drei Wochen gebunden. Bestellungen des Kunden stellen ein Auftrag an die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH dar. Die Bridge-BBS EDV-Service GmbH kann den Auftrag des Kunden nach Wahl durch unmittelbare Zusendung der Ware bzw. Erbringung der Leistung oder durch eine Auftragsbestätigung annehmen. Bei sofortiger Lieferung kann die schriftliche Bestätigung durch die Rechnung ersetzt werden. Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zur Rechtswirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

Abs. 2:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, sofern sich nach Bestellung auf Seiten des Vertragspartners der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH eine wesentliche Verschlechterung der wirtschaftlichen Verhältnisse vermuten lässt, Konkurs- oder Vergleichsverfahren beantragt oder eröffnet wurden oder der Vertragspartner sich im Zahlungsverzug befindet.

Abs. 3:

Der Vertragsabschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist. Wir übernehmen ausdrücklich kein Beschaffungsrisiko, wenn wir einen Bezugsvertrag über die geschuldete Leistung mit unserem Lieferanten geschlossen haben. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

Abs. 4:

Zeichnungen, Abbildungen, Maße, Gewichte und sonstige Leistungen sind als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine zugesicherte Eigenschaft dar, es sei denn, sie werden schriftlich ausdrücklich als verbindlich bezeichnet.

§ 3 Schriftform

Die Bestellungen des Kunden und die Auftragsbestätigungen durch Bridge-BBS EDV-Service GmbH bedürfen der Schriftform.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

§ 4 Liefer- und Leistungszeit

Abs. 1:

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch die Bridge-BBS EDV-Service GmbH steht unter dem Vorbehalt der vollständigen und rechtzeitigen Belieferung durch den Vorlieferanten der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH. Außerdem verlängern sich diese Fristen angemessen bei höherer Gewalt und anderen unabwendbaren Ereignissen. Die Lieferfrist gilt als eingehalten, sofern die Ware das Lager der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH verlassen hat oder der Versand die Versandbereitschaft der Ware gemeldet hat.

Abs. 2:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH hat generell für alle Fälle von Leistungsstörungen oder Schadensersatzansprüchen nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bei sich und seinen Erfüllungsgehilfen zu vertreten. Auch während eines eventuellen Leistungsverzuges haftet die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH nur bei nachgewiesenem Vorsatz oder bei grober Fahrlässigkeit seitens seiner Erfüllungsgehilfen oder ihm selbst für den Fall eines entstandenen Verzugschadens, des Untergangs oder der Verschlechterung der Ware.

Abs. 3:

Höhere Gewalt, insbesondere Mobilmachung; Krieg; Unruhen; Terror; allgemeine Produkt- oder Materialverknappung; Streik und Aussperrungen hat die Bridge-BBS EDV-Service GmbH nicht zu vertreten.

Abs. 4:

Werden Mängel festgestellt, so hat die Bridge-BBS EDV-Service GmbH die Möglichkeit innerhalb angemessener Frist unentgeltlich Nacherfüllung zu leisten. Die Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist berechtigt, die Art und Weise der Nacherfüllung (z.B. Mängelbeseitigung) zu wählen.

Abs. 5:

Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Käufer in Verzug gerät, sonstige wesentliche Forderungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH Tatsachen bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Käufers zu mindern, insbesondere Zahlungsunfähigkeit, Anhängigkeit eines Vergleichs, Konkurs- oder Insolvenzverfahrens.

Abs. 6:

Der Käufer gerät entgegen der gesetzlichen Bestimmungen verschuldensunabhängig ohne weitere Mahnung in Zahlungsverzug, wenn der Betrag nicht zum Fälligkeitstermin auf dem Konto der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH zur Verfügung steht.

Abs. 7:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist bei Zahlungsverzug des Käufers weiterhin berechtigt, von allen noch nicht vollständig ausgeführten Aufträgen ohne Einhaltung einer Frist zurückzutreten. Ansprüche des Schadensersatzes sind für diesen Fall ausgeschlossen.

Abs. 8:

Der Vertragspartner der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist nur berechtigt Ansprüche aufzurechnen, die von der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH schriftlich anerkannt oder von Gerichten innerhalb der EU rechtskräftig festgestellt wurden. Andere Aufrechnungen des Käufers sind nicht erlaubt.

Abs. 9:

Mitwirkungspflichten des Kunden: Der Kunde hat sich ein Mitverschulden anrechnen zu lassen, z. B. die unzureichende Erbringung von Mitwirkungsleistungen (z. B. auch unzureichende Fehlermeldungen, Organisationsfehler oder unzureichende Datensicherung). Bridge-BBS EDV-Service GmbH haftet nicht für die Wiederbeschaffung von Daten. Grundsätzlich ist der Kunde dazu verpflichtet eine Datensicherung durchzuführen und das erfolgreiche Gelingen dieser Datensicherung zu überprüfen und zu dokumentieren. Das gilt auch, vor jeder der vorgenannten Arbeiten (jeder Service-/oder Wartungstätigkeit). Hat der Kunde dies nicht getan, ist er verpflichtet, dem Mitarbeiter von uns dies vor Beginn etwaiger Arbeiten mitzuteilen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

Sollen Mitarbeiter von uns die Datensicherung durchführen und das Gelingen überprüfen, trägt die Kosten dafür der Kunde.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Abs. 1:

Die Ware bleibt vollständiges Eigentum der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH bis zur Erfüllung aller Forderungen, die der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH aus jedem Rechtsgrund gegen den Käufer jetzt oder künftig zustehen.

Abs. 2:

Bei Verarbeitung oder Verbindung von Vorbehaltsware mit anderen Waren entsteht für die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH grundsätzlich ein Miteigentumsanteil an der neuen Sache.

Abs. 3:

Der Käufer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten, solange er nicht im Verzug ist. Verpfändungen oder Sicherheitsübereignungen sind unzulässig.

Abs. 4:

Während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts ist dem Kunden die Weiterveräußerung der Produkte nicht gestattet. Die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware darf weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Bei Verpfändung oder sonstigen Eingriffen Dritter hat der Kunde die Bridge-BBS EDV Service GmbH unverzüglich zu unterrichten.

§6 Internetdomains

Abs. 1:

Sofern der Kunde über Bridge-BBS EDV-Service GmbH eine Domain registrieren lässt, kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und der jeweiligen Vergabestelle zu Stande, Bridge-BBS EDV Service GmbH wird nur als Vertreter des Kunden tätig. Es gelten die Bedingungen der jeweiligen Vergabestelle.

Abs. 2:

Die vorstehend genannte Regelung gilt auch für die Registrierungsgebühren anderer Vergabestellen, sofern Bridge-BBS EDV-Service GmbH nicht bei Vertragsabschluss auf eine andere Regelung hinweist.

Abs. 3:

Bridge-BBS EDV-Service GmbH hat auf die Domainvergabe keinerlei Einfluss. Sie übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt (delegiert) werden können und frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Das gilt auch für die unterhalb der Domain von Bridge-BBS EDV-Service GmbH vergebenen Subdomains.

Abs. 4:

Sollte der Kunde von dritter Seite aufgefordert werden, eine Internetdomain aufzugeben, weil sie angeblich fremde Rechte verletzt, wird er Bridge-BBS EDV-Service GmbH hiervon unverzüglich unterrichten. Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist in einem solchen Fall berechtigt, im Namen des Kunden auf die Internetdomain zu verzichten, falls der Kunde nicht sofort Sicherheit für etwaige Prozess- und Anwaltskosten in ausreichender Höhe (mindestens € 15.000,00 in Worten: fünfzehntausend) stellt.

Abs. 5:

Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internetdomain beruhen, stellt der Kunde Bridge-BBS EDV-Service GmbH hiermit frei.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

§7 Leistungspflichten der Bridge-BBS EDV-Service GmbH

Abs. 1:

Bridge-BBS EDV-Service GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Internet-Infrastruktur von 95% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Erreichbarkeit aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von Bridge-BBS EDV-Service GmbH liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.).

Abs. 2:

Soweit Bridge-BBS EDV-Service GmbH kostenlose Zusatzleistungen zur Verfügung stellt, hat der Kunde auf ihre Erbringung keinen Erfüllungsanspruch. Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist befugt, solche bisher vergütungsfrei zur Verfügung gestellten Dienste innerhalb einer Frist von 24 Stunden einzustellen, zu ändern oder nur noch gegen Entgelt anzubieten. In diesem Fall informiert Bridge-BBS EDV-Service GmbH den Kunden unverzüglich.

Abs. 3:

Soweit nicht ausdrücklich mit dem Kunden schriftlich vereinbart, gewährt Bridge-BBS EDV-Service GmbH dem Kunden keine kostenlose technische Unterstützung (Support). Geleistet wird der Support werktags via E-Mail und Telefon innerhalb der normalen Bürozeiten. Bridge-BBS EDV-Service GmbH leistet keinen direkten Support für Kunden des Kunden, sofern keine anderweitigen Vereinbarungen schriftlich getroffen wurden.

Abs. 4:

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, darf Bridge-BBS EDV-Service GmbH die ihm obliegenden Leistungen auch von fachkundigen Mitarbeitern oder Dritten erbringen lassen.

§8 Pflichten des Kunden

Abs. 1:

Der Kunde wird von seiner Internet-Präsenz tagesaktuelle Sicherungskopien erstellen/erstellen lassen, die nicht auf dem Webserver selbst gespeichert werden dürfen, um eine schnelle und kostengünstige Wiederherstellung der Internet-Präsenz bei einem evtl. Systemausfall/Hacker Angriff zu gewährleisten.

Abs. 2:

Der Kunde sichert zu, dass die von ihm gemachten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet, sich Bridge-BBS EDV-Service GmbH jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der Bridge-BBS EDV-Service GmbH binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des Kunden.

Abs. 3:

Der Kunde hat in seinen POP3-E-Mail-Postfächern eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen abzurufen. Bridge-BBS EDV-Service GmbH behält sich vor, für den Kunden eingegangene persönliche Nachrichten zu löschen, soweit sie nicht binnen vier Wochen nach Eingang auf dem Mailserver von ihm abgerufen wurden. Bridge-BBS EDV-Service GmbH behält sich weiter das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten an den Absender zurück zu senden, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

Abs. 4:

Der Kunde verpflichtet sich, von Bridge-BBS EDV-Service GmbH zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und Bridge-BBS EDV-Service GmbH unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

Abs. 5:

Der Kunde verpflichtet sich, bei Gestaltung seiner Internet-Präsenz auf Techniken zu verzichten, die eine übermäßige Inanspruchnahme der Einrichtungen der Bridge-BBS EDV-Service GmbH verursachen, insbesondere CGI- und PHP-Skripte. Die Bridge-BBS EDV-Service GmbH kann Internet-Präsenzen mit diesen Techniken vom Zugriff durch Dritte ausschließen, bis der Kunde die Techniken beseitigt/deaktiviert hat. Dies gilt nicht für Server, die dem Kunden zur alleinigen Nutzung zur Verfügung stehen (dedicated bzw. co-located

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

Server). Beim Einsatz diverser Content Management Systeme wie z.B. Joomla, Drupal, Typo3 etc. ist der Kunde verpflichtet diese per Updates aktuell zu halten. Erweist sich ein CMS als unsicher ist dieses unverzüglich zu löschen. Es sei denn, es wurde durch programmiertechnische Änderungen so angepasst, dass es sicher ist. Das gilt für alle Webseiten, die Programmcode beinhalten.

Abs. 6:

Sofern das auf das Angebot des Kunden entfallende Datentransfervolumen (Traffic) die für den jeweiligen Monat mit dem Kunden vereinbarte Höchstmenge erreicht oder übersteigt, stellt die Bridge-BBS EDV-Service GmbH dem Kunden den für das überschießende Volumen entfallenden Betrag gemäß der aktuellen Preisliste in Rechnung.

Abs. 7:

Der Kunde verpflichtet sich ferner, die von Bridge-BBS EDV-Service GmbH gestellten Ressourcen nicht für folgende Handlungen einzusetzen:

- a) unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking);
- b) Behinderung fremder Rechnersysteme durch Versenden/Weiterleiten von Datenströmen und/oder E-Mails (Spam/Mail-Bombing),
- c) Suche nach offenen Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning),
- d) Versenden von E-Mails an Dritte zu Werbezwecken, sofern er nicht davon ausgehen darf, dass der Empfänger ein Interesse hieran hat (z.B. nach Anforderung oder vorhergehender Geschäftsbeziehung),
- e) das Fälschen von IP-Adressen, Mail- und Newsheadern sowie die Verbreitung von Viren. Sofern der Kunde gegen eine oder mehrere der genannten Verpflichtungen verstößt, ist die Bridge-BBS EDV Service GmbH zur sofortigen Einstellung aller Leistungen berechtigt. Schadenersatzansprüche bleiben ausdrücklich vorbehalten.
- f) sonstige verbotene Aktionen.

§9 Preise und Zahlung

Abs. 1:

Alle in Angeboten genannten Preise verstehen sich zuzgl. Verpackung, Transport, Frachtversicherung und der am Auslieferungstag gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Verbindlicher Vertragsbestand werden nur die Preise, die ausdrücklich in einer schriftlichen Auftragsbestätigung genannt werden.

Abs. 2:

Alle Preise verstehen sich ab Lager Wald, oder bei Direktversand ab deutscher Grenze, deutschem Einfuhrhafen oder deutschem Flughafen.

Abs. 3:

Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Vorkasse, per Abbuchung, per Überweisung oder bei Abholung bar zahlbar, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Alle Lieferungen der Firma Bridge-BBS EDV Service GmbH erfolgen unfrei, d.h. auf Kosten des Käufers, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Die Rechnungsstellung erfolgt per Mail. Wünscht der Kunde eine Rechnung per Post wird ein Verwaltungszuschlag von 1,50 Euro berechnet.

Abs. 4:

Fehlersuchzeiten sind Arbeitszeit und werden als solche dem Kunden in Rechnung gestellt.

Abs. 5:

Kostenvoranschläge für Instandsetzungen und Einbauten sind unverbindlich. Erkennen wir während der Ausführung des Auftrages, dass sich die veranschlagten Kosten um mehr als 15 % erhöhen, werden wir die Arbeiten unverzüglich einstellen und den Kunden davon unterrichten. Gleichzeitig werden wir ihm eine Schätzung über den nunmehr voraussichtlichen notwendigen Aufwand zur Verfügung stellen. Der Kunde hat dann das Recht zu entscheiden, ob der Auftrag abgebrochen oder fortgesetzt wird. Wird der Auftrag abgebrochen, werden die bis dahin erbrachten Dienstleistungen und Lieferungen in Rechnung gestellt. Der Kunde erhält alle bis dahin erstellten Arbeitsergebnisse.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

Abs. 6:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist trotz anderslautender Bestimmungen des Käufers berechtigt, Zahlungen auf dessen ältere Schulden anzurechnen. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH berechtigt, die Zahlungen erst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und danach auf die Hauptforderung anzurechnen. Der Käufer ist hiervon zu unterrichten.

Abs. 7:

Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH über den Betrag verfügen kann. Schecks werden nur erfüllungshalber entgegengenommen und gelten erst nach ihrer Einlösung als Zahlung.

Abs. 8:

Sofern in Einzelfällen keine konkrete, anderslautende, schriftliche Vereinbarung getroffen wird, sind alle Rechnungsbeträge bei Lieferung und Rechnungserhalt ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 7 Werktagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung leistet. Die Bridge-BBS EDV-Service GmbH hat ab Zahlungsverzug Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5 % p.a. über dem Bundesbankdiskontsatz mindestens jedoch 8 %. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

§10 Kündigung / weitere Maßnahmen

Abs. 1:

Die Fristen für die ordentliche Kündigung beider Parteien ergeben sich aus dem jeweils von Bridge-BBS EDV-Service GmbH erstellten Angebot/Vertrag. Internetdomains sind spätestens 8 Wochen vor Ablauf des vereinbarten Abrechnungszeitraums zu kündigen.

Abs. 2:

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für die Bridge-BBS EDV-Service GmbH insbesondere vor, wenn der Kunde

- a) mit der Zahlung der Entgelte mit einem Betrag in Höhe von zwei monatlichen Grundentgelten in Verzug gerät;
- b) schuldhaft gegen eine der in den § 8 Abs. 2,4,5,7 geregelten Pflichten verstößt, der Kunde trotz Abmahnung innerhalb angemessener Frist seine Internet-Präsenz nicht so umgestaltet, dass sie den in § 8 Abs. 5 aufgestellten Vorgaben genügt.

Abs. 3:

Sofern der Kunde seine Domain nicht spätestens zum Kündigungstermin in die Pflege eines anderen Providers gestellt hat, ist die Bridge-BBS EDV-Service GmbH berechtigt, die Domain im Namen des Kunden freizugeben.

Abs. 4: Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§11 Gewährleistung

Abs. 1:

Die Gewährleistungsfrist entspricht der jeweils gültigen gesetzlichen Regelung, es sei denn über den Hersteller wird eine höherwertige Garantie geboten. Nebenabsprachen bedürfen der Schriftform.

Abs. 2:

Für neu hergestellte Sachen gilt eine Gewährleistung von 12 Monaten, gebrauchte Sachen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Abs. 3:

Unternehmer müssen die gelieferte Ware unverzüglich auf Mängel untersuchen und uns offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich anzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige. Den Unternehmer trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

Abs. 4:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH haftet nur für Schäden, die am dem durch sie gelieferten Gegenstand vorliegen. Insbesondere wird die Haftung für alle aus einem Mangel des gelieferten Gegenstandes entstehende Schäden (sowohl unmittelbare als auch mittelbare Mangelfolgeschäden) abgelehnt. Hierunter fallen auch Softwareschäden sowie Schäden an mit dem gelieferten Gegenstand verbundenen Hardwareteilen. Mängelrügen werden von uns nur anerkannt, wenn sie schriftlich mitgeteilt wurden. Rügen, die gegenüber Außendienstmitarbeitern oder Transporteuren oder sonstigen Dritten geltend gemacht werden, stellen keine form- und fristgerechten Rügen dar. Für den Fall, dass aufgrund einer berechtigten Mängelrüge eine Ersatzlieferung erfolgt, gelten die Bestimmungen über die Lieferzeit entsprechend.

Abs. 5:

Die Gewährleistungspflicht der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH beschränkt sich auf eine Nachbesserung des gelieferten Gegenstandes. Insbesondere werden keine Schadensersatzansprüche wegen Nutzungsausfall für die Zeit der Nachbesserung anerkannt. Sollte die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH nicht innerhalb von zwei Monaten nach Reklamation den Mangel beheben bzw. eine mangelfreie Sache liefern, so kann der Käufer Wandlung, Minderung oder Neulieferung einer mangelfreien Sache verlangen.

Abs. 6:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH haftet nicht für Schäden oder Mängel aufgrund von Sicherheitslücken, Hackerangriffen, Computerviren oder anderer Schadsoftware, insbesondere besteht keine Haftung für entstehende Datenverluste, gleich welcher Art.

Abs. 7:

Der Vertragspartner hat nach Erhalt der Ware diese unverzüglich sorgfältig zu prüfen und zu untersuchen und etwaige Mängel oder Schäden sofort anzuzeigen, spätestens jedoch innerhalb von 6 Werktagen nach Empfang der Ware. Die Beweislast für das Vorliegen eines Mangels trägt der Kunde. Diese Schadensanzeige/Mängelrüge muss schriftlich bei der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH eingehen, andernfalls gilt die Sendung/Lieferung als genehmigt.

Abs. 8:

Werden die Betriebs- und Wartungsanweisungen nicht befolgt, Teile ausgewechselt oder Änderungen vorgenommen oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so erlischt jeder Anspruch auf Gewährleistung.

Abs. 9:

Eine Haftung für normale Nutzung ist ausgeschlossen, Gewährleistungsansprüche gelten ferner nicht für Verschleißteile wie Druckköpfe, Farbbänder, Typenräder, Toner und anderen Verschleißmaterialien.

Abs. 10:

Gewährleistungsansprüche gegen die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

Abs. 11:

Garantierücksendungen an die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH haben stets frei zu erfolgen. Die Gefahr des zufälligen Unterganges einer Sache bei der Rücklieferung an die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH aufgrund eines vertraglich vereinbarten Rücktrittsrechts, Wandlung oder ähnlicher Gestaltungsrechte trägt der Käufer. Ein Rücktrittsrecht aufgrund eines zufälligen Unterganges besteht nicht.

Abs. 12:

Sofern die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH zurückgesandte Ware annimmt, für die sie nicht gewährleistungs- bzw. garantiepflichtig ist, werden Bearbeitungsgebühren berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

§ 12 Haftungsbeschränkungen

Abs. 1:

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen die Bridge-BBS EDV Service GmbH als auch gegen deren Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzlich oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Mängelansprüche erstrecken sich nicht auf natürliche Abnutzung oder Schäden, die nach Lieferung infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger oder in der Produktdokumentation/ -spezifikation nicht vorgesehener Beanspruchung, Verwendung ungeeigneter Betriebsmittel, oder die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind, sowie auf nicht reproduzierbare Softwarefehler. Soweit die Fehlfunktion des Produktes durch vom Kunden oder von Dritten unsachgemäß vorgenommene Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten verursacht wurden, bestehen keine Mängelansprüche. Schlägt die geschuldete Nacherfüllung fehl, ist Bridge-BBS EDV Service GmbH berechtigt, nach seiner Wahl den Preis zu mindern oder den Rücktritt vom Kauf des mangelhaften Produktes anzubieten. Im Falle der Nachlieferung oder des Rücktrittes hat die Bridge-BBS EDV-Service GmbH die Möglichkeit für die bisherige Nutzung des Produktes eine angemessene Nutzungsentschädigung zu verlangen. Mängelansprüche des Kunden verjähren in 12 Monaten ab gesetzlichem Verjährungsbeginn. Weitergehende und andere Ansprüche des Kunden wegen Sachmängeln, insbesondere Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen sind ausgeschlossen.

Abs. 2:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist zu Teillieferungen ohne vorheriges Einverständnis des Vertragspartners berechtigt. Hierbei gilt jede einzelne der etwaigen Teillieferungen oder Leistungen als selbständige Leistung.

Abs. 3:

Erbringt die Bridge-BBS EDV-Service GmbH Dienstleistungen im Auftrag des Kunden, so schuldet die Bridge-BBS EDV-Service GmbH die Tätigkeit, nicht jedoch den Erfolg; es sei denn, dass dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

§ 13 Urheberrechte

Abs. 1:

Soweit Software im Lieferumfang enthalten ist, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren noch anderen zur Nutzung überlassen. Ein mehrfaches Nutzen ist unter keinen Umständen erlaubt.

§ 14 Erfüllungsort und Gerichtstand

Abs. 1:

Erfüllungsort für Zahlungen und Lieferungen ist Wald, Gerichtstand ist Sigmaringen. Dies gilt insbesondere auch, wenn der Vertragspartner Kaufmann i.S.d. HGB ist.

Abs. 2:

Soweit der Käufer Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögens ist, ist Sigmaringen ausschließlich Gerichtstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar ergebenden Streitigkeiten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH

§ 15 Sonstige Haftung

Weitergehende und andere als die in diesem Vertrag genannten Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Ansprüche wegen Betriebsunterbrechung, entgangenem Gewinn, Verlust von Informationen und Daten, wegen Folgeschäden oder vergeblicher Aufwendungen sind ausgeschlossen. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 16 Datenschutz und Datenspeicherung

Abs. 1:

Die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsverbindung und sämtliche im Zusammenhang mit dieser Geschäftsverbindung erhaltenen Daten über den Käufer, ungeachtet der Tatsache, ob diese vom Käufer selbst oder von einem Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten und namentlich zu speichern. Dieser Hinweis ersetzt die Mitteilung gem. § 32 BDSG, dass persönliche Daten über den Kunden mittels EDV gespeichert und weiterverarbeitet werden.

§ 17 Salvatorische Klausel

Abs. 1:

Sollten Bestimmungen dieser AGB oder eine künftige in ihnen aufgenommene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Das gleiche gilt, falls sich herausstellen sollte, dass der Vertrag eine Regelungslücke enthält. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung oder der auszufüllenden Rechtslücke soll dann eine angemessene Regelung in der vom Gesetz angeordneten Form vereinbart bzw. beschlossen werden, die dem am nächsten kommt, was die Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH gewollt hätte, wenn sie die Unwirksamkeit, Undurchführbarkeit oder Lückenhaftigkeit gekannt hätte. Wenn die Unwirksamkeit einer Bestimmung auf einem im Vertrag vorgeschriebenen Maß der Leistung oder Zeit (Frist oder Termin) beruht, soll das Maß der Leistung oder Zeit als vereinbart gelten, das rechtlich zulässig ist und dem Gewollten möglichst nahekommt.

Abs. 2:

Für die Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der Firma Bridge-BBS EDV-Service GmbH und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Wald, 19. Juni 2018